

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Het Kristalmuseum, onderdeel van Stichting Geologisch Centrum Nederland, gevestigd te Borculo.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de online shop.

Artikel 1 – Algemeen

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden
- De leverancier: Stichting Geologisch Centrum Nederland hierna te noemen St. GCN
- De afnemer: de contractspartij van de leverancier, hetzij een consument, hetzij een eindgebruiker.
- Order: de overeenkomst tussen de leverancier en de koper met betrekking tot de koop van goederen door de koper.
- Zaken: de producten/goederen die door de leverancier te koop worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, alsmede op alle offertes van de leverancier. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en van de algemene voorwaarden zelf. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten uitgaande van de afnemer voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zijn met de eerste.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

a. Alle offertes zijn vrijblijvend. De leverancier is eerst gebonden nadat een order door hem schriftelijk is aanvaard dan wel door hem met de levering en/of uitvoering is begonnen. Afwijkingen van een schriftelijke bevestiging van een order binden de leverancier pas, nadat deze eveneens schriftelijk zijn bevestigd.

b. De leverancier heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen een order geheel of gedeeltelijk te weigeren, zonder dat daaruit enige schadelijkheid uit voort kan vloeien. De bepalingen uit dit lid zijn ook van toepassing als een afnemer al eerder producten bij leverancier heeft afgenomen.

c. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelinge) toezeggingen van ons of ons personeel, vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.

d. Voor leveringen waarvoor naar hun aard of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de aflevering bon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 – Prijs

a. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, vervoerskosten en eventueel verzekering.

b. De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

c. Prijzen in de Kristalmuseum webshop kunnen afwijken van de geldende showroomprijs. Dit komt doordat de website is gebaseerd op een andere kostenstructuur. Verschillen zijn hierdoor niet te vergelijken noch te verrekenen.

Artikel 5 – Betaling

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief verzendkosten. Betaling kan plaatsvinden doormiddel van bankoverschrijving. St. GCN zal het artikel leveren nadat de betaling is ontvangen. De levertijd gaat in op het moment dat St. GCN de betaling heeft ontvangen. Rekeningnummer: **NL54INGB000086613** t.n.v. ST. Geologisch Centrum Nederland

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

Door de leverancier geleverde zaken blijven tot het moment van volledige betaling van haar vorderingen door de afnemer het eigendom van de leverancier, met dien verstande dat de afnemer aansprakelijkheid en risico draagt voor de door de leverancier geleverde zaken vanaf het moment waarop deze haar ter beschikking zijn gesteld.

De afnemer is niet gerechtigd de goederen die nog niet zijn betaald te verkopen, daarop enig zekerheidsrecht te (laten) vestigen, of deze goederen te (laten) verwerken.

Artikel 7 - Levering

a. Na ontvangst van de order krijgt U onmiddellijk per e-mail een bevestiging van de bestelling. Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van St. GCN is bijgeschreven, verzendt St. GCN de bestelde artikelen binnen 3 werkdagen.

b. De door leverancier opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient leverancier derhalve ingebreke te worden gesteld, als afnemer ontbinding wenst.

c. Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer geen enkel recht op schadevergoeding van welke aard dan ook of recht op niet-nakoming van enige verplichting van de afnemer tegenover de leverancier.

d. Indien de bestelde goederen niet binnen deze tijd bezorgd kunnen worden neemt St. GCN direct contact met u op via e-mail. Dit zal binnen redelijke tijd geschieden doch uiterlijk 7 dagen na het bestellen van de goederen.

Artikel 8 Reclame

8.1 De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de wederpartij. Wordt door de wederpartij niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie werkdagen na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op vrachtbrieven, afleverings- en pakbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist.

8.2 De wederpartij is gehouden het geleverde bij ontvangst te controleren. Eventuele gebreken aan het geleverde, welke direct bij ontvangst van de goederen waarneembaar zijn, dienen door de wederpartij onmiddellijk en gespecificeerd met een duidelijke omschrijving van de klacht, op de vrachtbrief, pakbon of een soortgelijk document of kopie hiervan te worden aangetekend. Andere reclames dienen uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst van de goederen c.q. nadat eventuele gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd door de wederpartij bij St. GCN. te zijn ingediend. Bij gebreke van tijdige reclame, dan wel indien de goederen geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, gelden de goederen als goedgekeurd en is de aansprakelijkheid van St. GCN daarvoor en daardoor vervallen, tenzij eerst door of bij de verwerking het gebrek kan worden geconstateerd, onverminderd de verplichting van de wederpartij om in dat geval tijdig te reclameren.

8.3 Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij St. GCN te zijn ingediend, bij gebreke van tijdige reclame hebben de op de desbetreffende factuur, of veelvoud hiervan, vermelde gegevens als juist te gelden.

8.4 Reclames schorten de (betalings-)verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde, of het nog te leveren niet op.

8.5 Retourzendingen van het geleverde kunnen uitsluitend na overleg en met toestemming van St. GCN plaatsvinden. Aan een dergelijke toestemming kunnen door de wederpartij geen rechten van welke aard dan ook worden ontleend.

Artikel 9 - Vervoer en behandelingskosten

a. Het vervoer van alle goederen die verband houden met de opdracht, geschiedt voor rekening en risico van de afnemer, ook indien in de vrachtbrief anders is gesteld. Desgewenst vindt verzekering plaats op verzoek van de afnemer.

b. Retourzendingen worden door de leverancier uitsluitend aanvaard, indien hij daartoe voorafgaande toestemming heeft gegeven en dit franco geschiedt.

c. Wij zijn gerechtigd voor orders met een geringe factuurwaarde voor behandelingskosten een toeslag in rekening te brengen.

d. St. GCN brengt verzendkosten in rekening vanaf €6,50 per pakket verstuurd exclusief eventuele gewenste verzekeringen. Brievenbuspost volgens het dan huidige tarief van Post NL. Wij verzenden alleen binnen Nederland tenzij met afnemer anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Overmacht

a. Indien de leverancier door overmacht niet in staat is de opdracht normaal uit te voeren, heeft hij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen; onoordeelkundig gebruik van het geleverde zulks ter beoordeling van de leverancier, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, door toeleveranciers staken van de productie van of het aanbrengen van wijzigingen aan te leveren zaken. In het laatste geval is de leverancier gerechtigd tot levering van de gewijzigde zaken, indien de wijzigingen naar het oordeel van de leverancier slechts geringe afwijkingen van het oorspronkelijk aangeboden inhouden.

b. In geval van ontbinding als bedoeld onder a. is de afnemer gehouden het in het kader van de order beschikbare tot zich te nemen en de koopprijs naar evenredigheid te betalen.

c. Indien de leverancier door overmacht meerdere kosten moet maken voor de uitvoering van de order, heeft hij het recht deze meerdere kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

a. Niet, niet tijdige of ondeugdelijke levering, alsmede het niet of niet goed functioneren van de geleverde zaken, geeft geen recht op schadevergoeding en /of ontbinding, voor zover er sprake is van overmacht aan de zijde van de leverancier.

b. De tegen partij dient leverancier te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die op leverancier jegens derde zou kunnen rusten met betrekking tot de door leverancier geleverde zaken. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor regresvorderingen van haar wederpartij, in het bijzonder van distributeurs of van andere wederverkopers van leveranciers producten, uit welke hoofde dan ook en meer in het bijzonder uit hoofde van productaansprakelijkheid

c. Bestellingen welke buiten schuld van St. GCN tijdens verzending zijn zoekgeraakt, zullen niet worden vervangen of financieel vergoed. Deze maatregel geldt niet indien het zoekraken aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid van St. GCN. Indien wij de verzending retour ontvangen en blijkt dat u de verzendgegevens niet juist heeft ingevuld dan zijn wij hier niet verantwoordelijk voor en zullen wij de verzendkosten niet vergoeden. Als u het pakket alsnog wilt ontvangen dient u de verzendkosten zelf opnieuw te moeten betalen.

Artikel 12 – Garantie

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, geeft de leverancier geen enkele garantie op de geleverde zaken.

b. Ingeval door de leverancier garantie is verstrekt, komt deze te vervallen indien zaken waarop de garantie betrekking heeft, niet overeenkomstig hun bestemming c.q. onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht dan wel nummers of plombes zijn verminkt of verwijderd.

c. Ingeval door de leverancier garantie is verstrekt, belooft de garantietermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, het aantal maanden gedurende welke termijn een eventuele fabrieksgarantie door de producent is verstrekt. De garantietermijn belooft evenwel nooit meer dan zes maanden.

d. De afnemer die zich op een eventuele schriftelijk overeengekomen garantie wil beroepen, moet dit schriftelijk aan de leverancier meedelen. De afnemer dient dit te doen binnen acht dagen nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft moeten constateren. De zaken moeten na het indienen van de klachten door de afnemer in onveranderde staat worden gelaten, totdat de leverancier de klachten heeft onderzocht.

e. Uit hoofde van een door de leverancier verstrekte garantie ten aanzien van zaken die zich buiten Nederland bevinden, kan de leverancier slechts aansprakelijk worden gehouden voor de kosten van herstel of vervanging tot ten hoogste een bedrag dat deze kosten bij uitvoering in Nederland zouden hebben belopen.

f. De afnemer dient de door de leverancier geleverde zaken bij de levering te keuren. De afnemer wordt geacht de geleverde zaken volgens afspraak en vrij van gebreken in goede staat te hebben ontvangen, tenzij hij de leverancier binnen veertien dagen nadat de zaken door de leverancier zijn afgeleverd, schriftelijk van eventuele gebreken op de hoogte stelt.

g. De afnemer vrijwaart leverancier voor elke aansprakelijkheid die op de leverancier jegens derden zou kunnen rusten met betrekking tot de door de leverancier geleverde zaken.

h. St. GCN staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

Artikel 13 - Auteursrechten & Copyright

Wie bezit auteursrecht? In beginsel komt het auteursrecht toe aan de maker van een werk. Maar als het werk in dienstverband (loondienst) is gemaakt, dan ligt het recht bij de werkgever lees: St. GCN. Is een werk in opdracht gemaakt, dan kan het auteursrecht in uitzonderlijke gevallen bij de opdrachtgever: lees St. GCN liggen. Om auteursrecht te krijgen, hoeft een werk niet te worden geregistreerd. Ook is het niet nodig om het bekende symbool © te gebruiken. Met de creatie van een werk ontstaat automatisch auteursrechtelijke bescherming.

Auteursrecht op internet, anders dan wat velen denken, rust er wel degelijk auteursrecht op werken die op het internet worden vertoond. Ook voor dit gebruik moet men dus de toestemming van de maker hebben

Wat mag nu wel en niet met de foto's van de Kristalmuseum.nl website:

U mag de foto's NIET ongevraagd gebruiken.

U mag de foto's WEL gevraagd na toestemming gebruiken.

U mag de foto's ALLEEN gebruiken op uw eigen website (indien hier toestemming voor is gegeven) en niet in andere media.

U dient middels een duidelijke reclamer de bron van de foto's aan te geven, deze (link naar de) reclamer dient vanaf de frontpage zichtbaar te zijn.

De gebruikte teksten komen deels uit wiki bronnen en zijn deels zelf geschreven, het spreekt voor zich dat we niet toestaan dat onze teksten voor andere websites/doeleinden worden gebruikt. Dit is dus niet toegestaan.

Artikel 14 – Ontbinding

De leverancier heeft het recht, onverminderd de rechten op vergoeding van kosten, schade en interesten, de uitvoering van de order op te schorten of de overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren, ingeval de afnemer:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot (voorlopige) surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd;

b. komt te overlijden of onder curatele wordt geteld;

c. niet of niet-tijdig aan enige verplichting uit kracht der wet, de overeenkomst of van deze algemene voorwaarde voldoet;

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e. overgaat tot staking of overdracht van haar onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijzigingen in de doelstelling van haar onderneming.

Artikel 15 – Bewijs

Bij een eventueel geschil zijn de in de administratie van de leverancier voorkomende gegevens beslissend, behoudens tegenbewijs.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Deze website is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, het ontwerp, de lay-out en de tekst auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze website mag zonder toestemming van St. GCN worden gebruikt voor andere websites en/of voor andere doeleinden worden gebruikt.

Artikel 16 – Geschillen

Geschillen die voortkomen uit leveranties door de leverancier en die niet minnelijk kunnen worden beslecht, kunnen alleen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de Arrondissementsrechtbank te Arnhem voor zover niet de Kantonrechter bevoegd is.